



# **AddPro Miljö- och Hållbarhetsrapport 2021: Together towards a brighter future**





# VD:n har ordet

## We're here to Revolutionize the Industry

Hållbarhet är mer än någonsin en integrerad del av vår affärsmodell, både i vår leverans av produkter och tjänster. Vi arbetar i enlighet med FN:s hållbara utvecklingsmål för att se var vi kan göra mest skillnad och var vi kan förbättra.

Denna hållbarhetsrapport är upprättad i enlighet med kraven i Årsredovisningslagens sjätte kapitel samt UN Global Compacts "Communication on Progress" och avser AddPro AB. Det är den andra hållbarhetsrapporten som publiceras av AddPro. Målet är att rapportera om hur AddPro följer de tio principerna i FN:s Global Compact. Rapporten omfattar räkenskapsåret 2021, vi har 2020 som basår för de uppgifter som används förutom för miljö där basåret är 2017. Vi är fortsatt engagerade i förhållande till vårt fortsatta stöd för principerna i FN:s Global Compact och kommer att fortsätta stödja dem i vårt arbete och rapportera om våra framsteg årligen. Inledningsvis har vi fokuserat på SDG 8, Decent work and economic growth och SDG 9, Industry, Innovation, and Infrastructure.

Även 2021 har präglats av pågående pandemi och hemarbete för i princip alla medarbetare på AddPro. Vi har utvecklat vårt digitala arbetssätt och skapat kreativa lösningar som även kommit våra kunder till godo. Flera kollegor har trivts utmärkt med att arbeta från hemmet medan andra saknat gemenskapen på kontoren. Vi ser med tillförsikt på 2022 och hoppas att vi kan ses i fysiska möten. Den bransch vi är verksam har genomsyrats av både leveransproblem men framförallt komponentbrist som en följd av Covid-19. Förutom att försena leveranser så har detta faktum fört med sig ytterligare fokus på att ge längre liv till redan befintliga produkter och att återbruk och refurbish kommit i fokus, vilket är positivt både för miljö och ekonomi.

I maj 2021 förvärvade AddPro AB IT-Advisor, ett företag som tillhandahåller högkvalificerade IT-säkerhetsspecialister och leverantörsneutrala tjänster inom våra fyra kompetensområden:

- Identitets- och åtkomsthantering
- Efterlevnad och riskhantering
- Övervakning och kontroll av cybersäkerhet

IT-Advisor motiveras av utmaningen att hjälpa kunder att maximera affärsvärdet av deras IT-säkerhetsinvesteringar och att använda ny teknik på ett säkert sätt. IT-säkerhet är nu en affärsdrivare. Från 1 januari 2022 är IT-Advisor AddPro även till namnet.

I oktober 2021 gjordes ytterligare ett förvärv av ett företag som delar AddPros värdegrund: 4dimensions, ett danskt företag med ca 50 anställda på tre orter i Danmark. 4dimensions tjänster omfattar allt från leveranser av hosting- och molntjänster, ERP-projekt (NAV Business Central och Unicon), IT-konsulttjänster, IT-säkerhet till leveranser av hård- och mjukvaruprodukter och tjänster. Företaget driver två datacenter och har en bemanad servicedesk 24/7. 4dimensions arbetar fortsatt under eget namn och organisationsnummer och omfattas inte av denna rapport.

Med vänlig hälsning  
Nicklas Persson, CEO AddPro AB







# Historia

## Building something Extraordinary out of the Ordinary

Vi etablerades 2000 och är nu ca 450 anställda på fem orter i Sverige, Stockholm, Göteborg, Malmö, Kristianstad och Helsingborg och vårt systerbolag, 4dimensions finns på tre orter i Danmark, Skovlunde, Ry och Næstved.

Sedan 2020 är AddPro en del av TechSveriges Hållbarhetsråd. Hållbarhetsrådet arbetar aktivt både för att utveckla branschens eget hållbarhetsarbete i positiv riktning och för att lyfta fram branschen som möjliggörare av hållbar utveckling av hela samhället, med ambitionen att vara hela IT- och telekombranschens samlade röst på hållbarhetsområdet. Rådets ledamöter företräder såväl hård- och mjukvaruleverantörer som tjänsteföretag. Det aktiva arbete vi utfört i Hållbarhetsrådet sedan start förstärker vårt fokus på socialt ansvar och hållbarhet.

Under 2020 blev vi också en del av UN Global Compact. Vi genomförde en Sustainability assessment för att identifiera, mäta och prioritera vårt eget arbete inom hållbarhet, under 2021 har vi reviderat vår Sustainability assessment.



# Om AddPro

## United as One

AddPro koncernen bedriver verksamhet inom IT-området som en Business Transformation Partner avseende Säker, verksamhetsnära & Effektiv IT. AddPro etablerades år 2000 och verksamheten har utvecklats mycket positivt, expanderar starkt och finns idag representerat i både Sverige och Danmark.

AddPro är en av de främsta applikations- och molnintegratörerna i Norden. Med en kombination av top-prankade konsulter, strategiska leverantörer, utvalda molntjänster, egna datacenter och 24x7 bemannad servicedesk och SOC kan verksamheten förse marknaden med de bästa lösningarna inom AddPros fokusområden.

Vår mission är att skapa konkurrenskraft till våra kunder genom att lösa deras utmaningar - på ett hållbart sätt.

AddPro erbjuder:

- Konsulttjänster, rådgivning, förändringsledning, projektledning
- Managerade tjänster - komplett SLA-baserad tjänstekatalog, molntjänster, datacentertjänster, arbetsplats och print som funktion, 24/7 drift, IaaS, SaaS, PaaS.
- Applikationsutveckling och -förvaltning
- SOC (Security Operation Center)
- Finansiering och återtag samt återbruk av IT-produkter





# Kompetensområden

---

AddPros kompetensprofil är en av de viktigaste framgångsfaktorerna, där upprätthållandet av kompetensen är oerhört viktig för oss. Inom de flesta av de lösningar, funktioner och produkter som vi marknadsför är vi också marknadsledande i Sverige. Vi har ett nära och omfattande samarbete med våra leverantörer och tillverkare. Vi arbetar fortlöpande med att utbilda och certifiera oss inom våra prioriterade produkt- och funktionsområden.

**1** **Business  
Transformation**

**2** **Infrastructure**

**3** **Development  
& Integration**

**4** **Cybersecurity**



# Vår affärsmodell

## Hållbar affärsutveckling

### Vår affärsmodell - hållbar affärsutveckling

Under 2020 utvecklade AddPro en ny affärsmodell, Sales Operating Model (SOM). Projektet fokuserade på att ta fram en modern och väldefinierad process. Denna modell är i skrivande stund implementerad hos AddPro och vi är övertygade att ett målmedvetet fokus på hållbarhet är en förutsättning för att långsiktigt vara kvar på den marknad vi verkar.

Tack vare att vi har ett eget logistikcenter och dotterbolag, AddPro as a Service, kan AddPro hantera hela livscykeln för de produkter vi säljer. Samarbetet stärker vårt och våra kunders hållbarhetsarbete och bidrar till en cirkulär ekonomi. I första hand förlänger vi livslängden på befintlig utrustning t.ex. genom att vidareförsälja den, i andra hand erbjuder vi en effektiv, säker och trygg process för återtag, säkerhetsradering av data och försäljning på andrahandsmarknaden. Vi har som mål att 95% av all utrustning skall återanvändas.

Genom att öka återanvändningen av datorer och annan IT-utrustning skapas betydande miljövinster. Det pågår ett arbete med att under 2022 även kunna erbjuda återbrukade produkter i vår webbshop, AddStore.

### Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

AddPros styrelse har ansvaret för att ta fram hållbarhetsrapporten och har till sin hjälp AddPros ledningsgrupp och medarbetare.

AddPros HR-chef, CHRO, är ansvarig för strategier och policy rörande hållbarhet samt allt arbete relaterat till medarbetare, så som arbetsrättsliga frågor och policys för arbetsmiljö, droger och alkohol, löner, särbehandling, jämställdhet och mångfald samt gåvor. Säkerställer efterlevnad av vår interna Code of Conduct, vilken innefattar vår antikorrupsionspolicy.

Informationssäkerhetschefen är ansvarig för dataskyddspolicy, informations- och IT-policy, informationssäkerhetspolicy, kontinuitetsplan och krypteringspolicy. Leveranschefen, CSDO, ansvarar för kvalitetspolicy.

Utsedda partneransvariga säkerställer respektive leverantörs efterlevnad av vår Supplier Code of Conduct, vilken innefattar vår antikorrupsionspolicy.

AddPro har sedan 2017 ett certifierat ledningssystem för kvalitet, miljö och informationssäkerhet i enlighet med ISO9001, ISO 14001 och ISO27001. Ledningssystemet är integrerat i hela verksamheten.

Som Guldpartner till Microsoft var det en självklarhet för AddPro att ansluta sig till Microsoft Partner Pledge, en avsiktsförklaring att tillsammans att skapa ett bättre samhälle grundat på fyra pelare: Mångfald, Hållbarhet, Digital kompetens samt Utveckling av ansvarsfulla och etiska AI-lösningar.

WE SUPPORT







# Genomfört under 2021

## Några av de initiativ AddPro genomfört under året:

AddPro är med och ger fler ungdomar chansen att förverkliga sina framtidsdrömmar genom utbildning på gymnasieskolan Kensweds i Kenya. Skolan har tidigt valt att satsa på IT i undervisningen, samt även datakunskap som valbart ämne. AddPros gåva möjliggör att Kensweds kan anställa en IT-lärare på heltid under ett år. Vi ser fram emot att göra mer tillsammans med Zelmerlöw Björkman Foundation och att göra skillnad på riktigt för unga som lever i fattigdom.

Läs mer: [AddPro ger fler ungdomar möjlighet att förverkliga sina framtidsdrömmar - AddPro](#)

AddPro är otroligt stolta över att vara sponsor till Team Rynkeby.

Vi på AddPro tycker det är väldigt viktigt att ta hand om våra barn. Barnen är vår framtid och barn och cancer hör inte ihop. Vi har därför bestämt oss för att stötta Team Rynkeby och bidra till forskningen. En viktig värdering som vi har på AddPro är att vi alltid ska ta hand om varandra, The A-Team, och vi hoppas att med vårt engagemang kunna bidra till The A-Team - Team Rynkeby.

Läs mer: [AddPro är stolt sponsor till Team Rynkeby! - AddPro](#)

### Tillsammans kan vi sprida säkerhet

Är du säker? #290CyberSecurity är ett projekt som sprider kunskap om ett säkert användande av internet och kopplar digitaliseringens roll till hållbarhetsfrågor och de globala målen. Initiativet är ett samarbetsprojekt mellan Unga Forskare, IBM samt andra organisationer och företag i teknikbranschen.

Syftet med initiativet är att eleverna ska förstå hur de kan skapa sig säkra vanor på nätet. Genom att lära unga om hur uppgifter på nätet kan spridas och om hur de kan skydda sina uppgifter hoppas vi att färre unga ska drabbas av övergrepp online. Samtidigt lägger vi grunden till säkra vanor inför framtida vuxenliv.

Läs mer: [ÄR DU SÄKER #290CyberSecurity](#)



1

Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande

2

Försäkra att det egna företaget inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter

# Mänskliga rättigheter

AddPro är sedan 2017 ISO-certifierade inom kvalitet (ISO9001), miljö (ISO14001) och informationssäkerhet (ISO27001). Vi har utvecklat en Supplier Code of Conduct, baserad på UN Global Compacts principer gällande mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion. Under 2021 informerades samtliga av våra strategiska leverantörer om denna och vi kommer att utvärdera och kontrollera våra leverantörer systematisk och säkerställer att de följer vår Supplier Code of Conduct i fortsättningen. Av AddPros 30 viktigaste partners är 8 av dem strategiskt viktiga för oss.

Att upprätthålla våra ISO-certifieringar och dataskyddsförordningen är ett kontinuerligt mål för verksamheten och ställer krav på ständig förbättring.

Informationssäkerhet är en integrerad del av vår verksamhet och AddPro arbetar proaktivt med informationssäkerhet både för och med våra kunder samt internt. Under 2021 har vi implementerat flera av våra kunder i AddPros Security Operations Center baserad på Microsoft Sentinel med 24/7-bemannning för att kunna erbjuda våra kunder övervakning och actions på säkerhetsincidenter

## Mål för 2021 var:

- att 100 % av våra 8 strategiska partners skulle ha tagit del av och accepterat att arbeta i enlighet med vår - Supplier Code of Conduct. Mål uppnått
- att 100% av de anställda ska signera AddPros Internal Code of Conduct. Mål uppnått
- inget informationsläckage. Mål uppnått

## Mål för 2022

Mål för 2022 är att våra kritiska leverantörer/partner ska ha tagit del av, och accepterat att arbeta i enlighet med vår Supplier Code of Conduct. Acceptans av vår uppförandekod för leverantörer är numera en del av vår onboardingprocess för nya leverantörer.

AddPros Internal Code of Conduct, som varje medarbetare under 2021 tog del av och accepterade att arbeta efter, är numera en del av vår onboardingprocess för nyanställda. Av den uppförandekoden framgår varje medarbetares rättigheter och skyldighet gällande efterlevnad av koden. Dataskyddsförordningen (GDPR) implementerades under 2018-2019 på AddPro och varje medarbetare har signerat vår IT-policy. AddPros Internal Code of Conduct är ett styrande dokument som samtliga medarbetare ska följa.

## Mål 2022

- Att fortsätta ha 0% informationsläckage.
- Utfall av interna informationssäkerhetstester (typ phishingtester) - mål 0 % lurade
- Utfall av informationssäkerhetsutbildningar - procentuell genomförandegrad - mål 100% genomförande av aktuella awarenessutbildningar 2022
- Centralisera dokumentation om säkerhetsklassningar på kundnivå för att ha aktivare bevakning på krav och utgångsdatum
- Stärka upp informationssäkerhetsorganisationen med representanter från alla kontor samt kunskapsområden inom säkerhet
- Riktade aktiviteter för att ytterligare stärka informationssäkerhet inom våra datacenterleveranser samt vår utveckling av både tjänster och applikationer



# Arbetsrätt

AddPro har en stark företagskultur, The AddPro Way (TAW). Vår kultur är inkluderande och vi accepterar inte diskriminering på grund av ras, religion, kön, ålder, nationalitet eller sexuell läggning inom företaget. Vi är måna om att alla medarbetare ska må bra, känna att de får det stöd och den utbildning de behöver. Varannan vecka följer vi upp medarbetarnöjdhet och olika medarbetarfrågor i ett anonymiserande verktyg kallat Winningtemp. Winningtemp hjälper oss att förbättra medarbetarupplevelsen i organisationen - med utgångspunkt i forskning och AI. Winningtemp samlar in, visualiserar och analyserar data i realtid och genererar automatiskt insikter och förslag på åtgärder utifrån resultaten. Allt presenterat i överskådliga rapporter, vecka efter vecka. Med hjälp av Winningtemps omfattande verktyg för bland annat målsättning, kompetensutveckling och avstämningar kan vi agera proaktivt för att ta vara på medarbetarnas potential och höja deras engagemang. Prediktiva analyser hjälper oss samtidigt att minimera personalomsättning och stärka hela organisationen inför framtiden. Att ha nöjda medarbetare är en framgångsfaktor - både i leveransen och för att attrahera nya kollegor.

## Nyckeltal för 2021 (utfall 2020 inom parentes)

- Könsfördelning, samtliga 16% kvinnor och 84% män (2020: 15% kvinnor och 85% män)
- Könsfördelning, chefer 38% kvinnor och 62 % män
- Könsfördelning, ledningen 28% kvinnor och 72% män (2020: 20% kvinnor och 80% män)
- Ojusterad löneskillnad mellan könen 3,44
- Sjukfrånvaro per heltidsanställd 4,39 dagar (2020: 4,9 dagar)
- Personalomsättning 15% (2020 8,7%)
- Arbetsrelaterade skador 0 (2020 0)
- Visselblåsarincidenter 0 (2020 0)
- Medarbetarnöjdhet 7,3 (2020 7,5)
- Medarbetarnöjdhet eNPS 27 (2020 33)

## Mål 2022

AddPro för avsikt att fortsätta sin tillväxtresa genom att attrahera nya medarbetare och i den ambitionen ligger även att öka andelen kvinnor i företaget samt att behålla vår höga medarbetarnöjdhetssiffra.

- Öka eNPS till 28
- Införa och mäta nytt nyckeltal, Ledarskapsindex, mål: 8,6
- Starta upp AddPro Academy under Q3 2022.
- AddPro har kollektivavtal med Almega.

3

Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar

4

Eliminera alla former av tvångsarbete

5

Avskaffa barnarbete

6

Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter



7

Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker

8

Ta initiativ för att stärka ett större miljömedvetande

9

Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik

## Miljö

AddPro strävar efter att agera som ett miljöansvarigt företag. Vi är certifierade enligt ISO 14001. Våra miljöinitiativ i verksamheten inkluderar aktiviteter för t.ex. minskad energiförbrukning, utsläpp och avfall. Vår ISO 14001-certifiering är ett erkännande av vårt ansvar för miljön vi lever i. Vi vill lägga tonvikten på hållbarhet genom att minimera påverkan av företagets fysiska omgivning genom riktade miljöåtgärder och genom att integrera ett miljöfokus i våra affärsbeslut. Detta återspeglas i AddPros fokus på optimering av processer, flytt av kontor så kollektivtrafik eller cykel ska vara enklare än att åka bil, leveranser från vårt konfigurationscenter sker med fossilfria transporter. Med hjälp av vårt dotterbolag, AddPro as a Service, förlänger vi livslängden av arbetsplatsprodukter ute hos kund och i livscykelhanteringen vi erbjuder finns förstås miljömässig destruering men i första hand återbruk.

AddPro arbetar efter devisen "Cloud-First", vilket innebär att vi alltid söker kvalitativa och effektiva lösningar i det publika molnet före andra formfaktorer såsom Datacenters hos AddPro eller annan part. eller i AddPro Datacenters. De miljömässiga fördelarna av molnlösningarna väger allt tyngre för våra kunder i deras digitaliseringsresa.

I och med att AddPro sedan flera år tillbaka varit ISO14001-certifierade har vi i många år haft mål för miljö.



# Måluppfyllelse 2021

## För arbetsmiljön:

Arbetet fortgår med att dokumentera och modellera fram processer för hur vi ska bedriva vårt arbete.

AddPro fick under 2020 en ny huvudägare till Axcel. Samtliga portföljbolag genomgick en AVC (Axcel Value Creation plan). I detta strategiska arbete valde AddPro att tillsammans med Axcel genomgå en SOM (Sales Operating Model), vilket innebar att sälj- och leveransflödet förtydligades och effektiviserades. Vår ambition att bli klara redan under 2020 förhindrades av pandemin och vi kommer att slutföra arbetet under Q1 2022.

Summerar vi effektivare flöden så är vi inte helt i mål där men resan har startat. Arbetet i sig föder nya idéer att vi lever med ständiga förbättringar.

### För miljön:

2021 blev ytterligare ett exceptionellt år ur miljösynpunkt för AddPro då i princip inget resande i tjänsten förekommit. Tjänsteresorna uppgick under 2021 till 214 Tkr, att jämföra med 480 Tkr för 2020, vilket var en tredjedel av ett ”normalt år”. I och med omställningen av arbetslivet tror vi att den ökade användningen av digitala möten kommer att vara det nya normala.

Under 2021 började vi att mäta och redovisa CO<sup>2</sup>-utsläpp. Scope 1\* och Scope 2\*\*, för att få en baseline för detta. AddPros lejonpart av växthusgasutsläpp ligger dock inom Scope 3.

*\* Scope 1 omfattar direkta koldioxidutsläpp, alltså det som verksamheten har direkt kontroll över. Det gäller exempelvis växthusgasutsläpp från fordon och maskiner som verksamheten äger eller leasar, om verksamheten värms med fossila bränslen.*

*\*\* Scope 2 omfattar indirekta utsläpp från elektricitet, dvs förbrukning av el, fjärrvärme och fjärrkyla.*

### Utfall 2021

Scope 1: totalt 3,97 ton

Scope 2: totalt 23,07 ton

AddPro skall:

- gå med i FN:s Global Compact
- rapportera hållbarhetsarbete i sin årsredovisning för 2020
- skapa systematik och efterleva de krav som ställts från Axcel gällande hållbarhet
- skaffa sig en whistle blower-funktion som efterlever lagkraven
- få igång det systematiska arbetet med hållbarhet

### Mål 2022

Under 2022 kommer förutsättningarna för att även mäta och redovisa Scope 3 implementeras, vilket omfattar de indirekta växthusgasutsläppen och som brukar delas in i uppströms och nedströms beroende på om de sker före eller efter den egna verksamheten i kedjan. Exempel på Uppströms är t.ex. anställdas pendling, affärsresor och materialförbrukning, motsvarande exempel för Nedströms är t.ex. användning av sålda produkter.

Följande nyckeltal (KPI:er) skall mätas och redovisas under 2022:

- CO<sup>2</sup>-utsläpp scope 1 (egen förbränning)
- CO<sup>2</sup>-utsläpp scope 2 (inköpt el, värme, kyla)
- CO<sup>2</sup>-utsläpp scope 3 (indirekta utsläpp i värdekedjan)



# 10

Motarbete alla former  
av korruption, inklusive  
utpressning och bestickning.

## Antikorruption

AddPro har nolltolerans mot korruption och mutor då de utgör ett hinder för fri och rättvis handel mellan organisationer. I AddPros interna Code of Conduct, likväl som vår Supplier Code of Conduct, finns de principer våra anställda och våra leverantörer ska följa. På AddPro vill vi behålla professionella opartiskhet och personlig integritet. AddPro har en implementerad visselblåsarfunktion i enlighet lagstiftningen och vars syfte är att ge tillgång till namngivna eller anonyma, formaliserade rapporter om påstådda överträdelser av lagar, förordningar, vår uppförandekod eller andra giltiga policyer och processer. Länken till visselblåsarfunktionen finns tillgänglig både för AddPros medarbetare och externa parter.

### Målyppfyllnad

Målet för 2021 var att samtliga medarbetare skulle ha tagit del av, och signerat, vår interna Code of Conduct samt att våra 8 strategiska leverantörer gör motsvarande för vår Supplier Code of Conduct.

### Mål för 2022

Att våra kritiska leverantörer/partner ska ha tagit del av, och accepterat att arbeta i enlighet med vår Supplier Code of Conduct. Acceptans av vår uppförandekod för leverantörer är numera en del av vår onboardingprocess för nya leverantörer.

AddPros Internal Code of Conduct, som varje medarbetare under 2021 tog del av och accepterade att arbeta efter är numera en del av vår onboardingprocess för nyanställda. Av den uppförandekoden framgår varje medarbetares rättigheter och skyldighet gällande efterlevnad av koden. Dataskyddsförordningen (GDPR) implementerades under 2018-2019 på AddPro och varje medarbetare har signerat vår IT-policy.

Vi hoppas kunna upprätthålla vår 0-vision för visselblåsincidenter.



# Risker och riskhantering

Under 2020 genomförde AddPro en omfattande Sustainability assessment inom områdena miljö, sociala förhållanden, personal, mänskliga rättigheter och antikorrupktion för att definiera risker och hur dessa ska hanteras. De viktigaste punkterna är desamma för 2021 års revision:

Risk	Konsekvens	Hantering
Klimatförändringar	Global Uppvärmning	Mäta och påverka vårt utsläpp av växthusgaser, bl.a. genom att använda förnybar el, fossilfria transporter, återvinna emballage och produkter.
Luftföroreningar	Skadar miljö, material, människor och allt annat levande	Våra kontor är lokaliserade så att kommunaltrafik är första handsval. Tåg före flyg.
Materialhantering	Om mänskligheten fortsätter konsumera i samma takt kommer den globala materialanvändningen ha fördubblats till 2060 vilket medför betydande påfrestningar på resursförsörjningssystemen och en aldrig tidigare skådad miljöpåverkan	Återtag av produkter för att återbrukas i första hand, i andra hand säljas och i tredje hand återvinns på ett miljömässigt sätt. Emballagefria leveranser i första hand, annars återvinning av emballage. Källsortering på alla kontor.
Förvaltning av data	Ett ev. dataläckage eller dataförlust skulle skada vårt rykte, vår ekonomi och möjligen orsaka att vi mister en kund	AddPros organisation och processer är helt anpassade till dataskyddsförordningen och vi har utsett en DPO. Vi har ett ledningssystem för informationssäkerhet.



## Risk

## Konsekvens

## Hantering

Mångfald och jämlikhet

Dåligt rykte, inte en attraktiv eller trevlig arbetsplats, kompetensbrist

Vi arbetar aktivt med att jämna ut löneskillnader mellan könen, vi har en mycket aktiv rekryteringsavdelning som vinnlägger sig om mångfald, vår företagskultur bidrar också. AddPro är kollektivavtalsanslutna.

Medarbetares hälsa och säkerhet

Medarbetare som mår dåligt fysiskt eller psykiskt kan inte sköta sitt jobb, både de själva och kollegorna blir lidande. I förläningen påverkar det hela företaget.

Säkerhetsronderingar och systematiskt arbetsmiljöarbete, avvikelshanteringssystem, interna och externa revisioner.

Mänskliga rättigheter

Brott mot mänskliga rättigheter skadar vårt rykte, vår ekonomi och i förlängningen vårt företag. För AddPro är det i ett steg i leverantörskedjan (av produkter vi är återförsäljare av) som risken finns.

Systematiskt arbete med våra leverantörer, delta i Hållbarhetsrådet för att lyfta frågor, del av UN Global Compact. Supplier Code of Conduct. Utbildning.

Antikorrruption

Korruption i alla former skadar vårt anseende, vi kan mista kunder, skadeståndskrav. I förläningen kan personalen välja att sluta, vår ekonomi påverkas.

Kontinuerligt utbilda internt. Medarbetare måste skriva under vår interna Code of Conduct, och våra leverantörer vår Supplier Code of Conduct.





**Creating the Difference in  
the Cloud and on the Ground.**

